

Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)

Логотип фінансової установи відсутній

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СМАРТ ФІНЕКСПЕРТ»
3	Номер і дата видачі ліцензії Номер і дата видачі свідоцтва	Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 11.05.2017 № 1572 про видачу ТОВ «СМАРТ ФІНЕКСПЕРТ» ліцензій на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг

		Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ТОВ «СМАРТ ФІНЕКСПЕРТ» від 06.12.2021 ФК № 367, видане Національною комісією, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг
4	Адреса	вулиця Декабристів, будинок 38а/9, місто Миколаїв, Миколаївська область, 54017
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 093 504 43 30 0 800 207 004
6	Адреса власного вебсайта	http://smartfinexpert.com.ua/
7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	Вимоги до споживачів: повна цивільна дієздатність та правоздатність; дійсний паспорт громадянина України; zareєстроване місце проживання на території України; наявність реєстраційного номеру облікової картки платника податків; діяти від власного імені та у власних інтересах
9	Сума/ліміт кредиту, грн	мінімальний розмір кредитних коштів – 200,00 гривень; максимальний розмір кредитних коштів - 6500,00 гривень (розмір однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення такого договору); порядок зміни розміру кредиту не передбачений.
10	Строк кредитування, дн./міс.	до 96 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка та відсотки річних залежать від обраних споживачем умов кредитування, при цьому максимальне значення відсотків річних може становити 31034,69 %

12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Власний платіж споживачем не сплачується
13	Спосіб надання кредиту	Надання кредитних готівкових кошів у відокремлених підрозділах Товариства
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутнє автоматичне продовження строку дії кредитного договору
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Загальний перелік складових загальної вартості Кредиту (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, – за кількістю днів) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та супутніх послуг Кредитодавця визначені у Графіку платежів, який є невід’ємною частиною Кредитного договору.</p> <p>При цьому, найвище значення загальних витрат за кредитом становить 20150,00 грн. 6500,00 грн. × 2% × 15 днів + 6500, 00 грн. × 3,5 % × 80 днів = 20 150,00 грн.</p> <p>максимальний розмір кредитних коштів (мінімальна заробітна плата, встановлена на день укладення договору) × стандартна процентна ставка за кредитним договором × строк користування + максимальний розмір кредитних коштів (мінімальна заробітна плата, встановленої на день укладення договору) × основна процентна ставка за кредитним договором × строк користування</p> <p>Платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника та третіх осіб відсутні.</p>
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума	<p>від 820,00 грн. до 26 650,00 грн.</p> <p>При цьому, вказані суми розраховані наступним чином:</p> <p>820,00 грн. = 200,00+620,00</p> <p>200,00 грн. – мінімальний розмір кредиту, зазначений у рядку 9</p>

	кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	$620,00 \text{ грн.} = 200,00 \text{ грн.} \times 2,0\% \times 15 \text{ днів} + 200,00 \text{ грн.} \times 3,5\% \times 80 \text{ днів}$ 26 650,00 грн. = 6500,00 + 20150,00 6500,00 грн. – максимальний розмір кредиту, зазначений у рядку 9 20150,00 грн. – загальні витрати за кредитом, зазначені у рядку 16
18	IV. Порядок повернення мікrokредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	Загальний перелік складових загальної вартості Кредиту (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, – за кількістю днів) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та супутніх послуг Кредитодавця визначені у Графіку платежів, який є невід'ємною частиною Кредитного договору.
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	http://smartfinexpert.com.ua/%d0%bd%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%bd%d0%bd%d1%8f-%d0%ba%d0%be%d1%88%d1%82%d1%96%d0%b2-%d1%83-%d0%bf%d0%be%d0%b7%d0%b8%d0%ba%d1%83/
23	<p>Попередження: споживач повертає суму кредиту та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України.</p> <p>Сплатити заборгованість за кредитом споживач може зручним для нього способом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - звернутись в будь-який банк та оплатити заборгованість через касу (у цьому разі необхідно надати реквізити Товариства); - звернутись до будь-якого відокремленого підрозділу Товариства (обрати зручне відділення можна на сайті Товариства у розділі «Про нас» за посиланням: http://smartfinexpert.com.ua/about-company/). 	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікrokредит	

25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий Кредит, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.</p> <p>За порушення виконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий Кредит, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за Кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для споживача.</p> <p>Застосування штрафу та пені за одне й те саме порушення споживачем зобов'язання за Кредитним договором, за яким було надано споживчий кредит, заборонено.</p>
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	

32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій
33	Після укладення договору:
34	<p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)</p> <p>Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит Клієнт повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення строку, встановленого частиною першою цієї статті.</p> <p>Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.</p> <p>Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит Клієнт зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.</p> <p>Клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.</p>
35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
37	До фінансової установи:

38	<p>Перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
39	до Національного банку України:
40	<p>Перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)